

## ПРИКАЗ

от 01.10.2018 г.

№ 678 - ОД

### **«Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг»**

В соответствии с письмом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 14.08.2018 № 02-01-81/6796 «Об организации работы по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году», письмом управления образования Администрации города Нижний Тагил от 11.09.2018 г. № 23-01/945 «О предоставлении планов мероприятий по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности по результатам НОКО в 2018 году», на основании анализа результатов независимой оценки качества условий образовательной деятельности государственных и муниципальных организаций Свердловской области в 2018 году

### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (Приложение 1).
2. Разместить план мероприятий на официальном сайте МБОУ СОШ № 32 с углубленным изучением отдельных предметов.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

**Директор**

**Г. А. Масликова**

### **С приказом ознакомлены:**

Баянкин Ю. Ф.

Туранова Т. С.

Белопашенцева О. А.

Чернавин А. Л.

Богатырев О. Н.

Иванова О. А.

Орловская О. А.

Соколова С. О.

Стрельников А. М.

Приложение 1 к приказу директора  
МБОУ СОШ № 32 с углубленным изучением  
отдельных предметов от 01.10.2018 г. № 678 – ОД

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ СОШ № 32 с углубленным изучением отдельных предметов  
на октябрь – декабрь 2018 г, 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
На официальном сайте ОО представленная информация частично не актуальна (7,16 баллов из 10)	Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО	Регулярно с периодичностью 2 раза в неделю	Чернавин Алексей Леонидович, учитель; Соколова Светлана Олеговна, заместитель директора по УВР; Белопашенцева Ольга Александровна, заместитель директора по ВР	выполнено	15.10.2018

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	По мере обновления информации	Чернавин Алексей Леонидович, учитель	выполнено	15.10.2018
На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи: недоступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на	Разработать и внедрить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Система должна обеспечить: - Наличие	Декабрь 2018 г.	Богатырев Олег Николаевич, заместитель директора по УВР	Обращение автоматически регистрируется на сайте <a href="http://www.schule32.org/index/obratnaja_svjaz/0-80">http://www.schule32.org/index/obratnaja_svjaz/0-80</a> , вносится в реестр с указанием времени обращения и контактных данных заявителя. В течение одного рабочего дня заявитель получает уведомление о получении обращения. Обращение получает статус «На рассмотрении». В течение семи календарных дней происходит подготовка ответа и отправка заявителю, о чем делается отметка в реестре.	1 ноября 2018 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
официальном сайте организации) (0,57 баллов из 10)	возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения - Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) - Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	граждан) - Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)				
Информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса неактуальна или представлена на официальном сайте ОО не полностью	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Ноябрь 2018 г., далее – регулярно по мере необходимости	Богатырев Олег Николаевич, заместитель директора по УВР; Соколова Светлана Олеговна, заместитель директора по УВР	Актуальная и полная информация размещена на сайте ОО по адресу <a href="http://www.schule32.org/index/svedenija_ob_obrazovatelnoj_or_ganizacii/0-72">http://www.schule32.org/index/svedenija_ob_obrazovatelnoj_or_ganizacii/0-72</a> раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	1 ноября 2018 г.
Низкая удовлетворенность условиями для	Включить в дорожную карту оборудование	Январь 2019 г.	Туранова Татьяна Сергеевна,	Проанализированы возможности размещения дополнительного оборудования по охране и укреплению здоровья. Внесены предложения по комплектованию	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	спортивной площадки, тренажерного зала, специализированного кабинета по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки)		социальный педагог	дополнительным оборудованием спортивной площадки. Установлено, что в ОО дефицит площадей не позволяет разместить тренажерный зал и комнату релаксации.	
В ОО отсутствуют дистанционные образовательные технологии	Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ	Февраль 2019 г.	Соколова Светлана Олеговна, заместитель директора по УВР	Создана рабочая группа по разработке плана мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы. В настоящее время доступно проведение учебных занятий дистанционно по видеосвязи с учащимися, не имеющими возможности посещения ОО.	
В ОО реализуется ограниченное количество	Провести анализ запросов участников образовательного	Март 2019 г.	Белопашенце ва Ольга Александровн	В ОО с 2015 г. реализуется лицензированная дополнительная образовательная программа детей и взрослых «Немецкий языковой диплом»	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
дополнительных образовательных программ (2,25 балла из 10)	процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время. Разработать и предложить участникам образовательных отношений программы двух курсов в рамках дополнительного образования детей и взрослых		а, заместитель директора по ВР; Стрельников Александр Михайлович, заместитель директора по НМР	<p>Раздел «Образование» на сайте ОО <a href="http://www.schule32.org/index/svedenija_ob_obrazovatelnoj_organizacii/0-72">http://www.schule32.org/index/svedenija_ob_obrazovatelnoj_organizacii/0-72</a></p> <p>1 декабря 2018 г. для повышения информированности населения в «Навигаторе по дополнительному образованию для детей Свердловской области» размещена информация о реализуемой дополнительной образовательной программе <a href="https://xn--66-kmc.xn--80aafey1amqq.xn--d1acj3b/program/1607-nemetskii-yazykovoi-diplom">https://xn--66-kmc.xn--80aafey1amqq.xn--d1acj3b/program/1607-nemetskii-yazykovoi-diplom</a></p>	
Недостаточно условий организации обучения и	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи	Февраль 2019 г.	Туранова Татьяна Сергеевна, социальный	При участии социального педагога, психолога и логопеда разработан план мероприятий по оказанию различных видов помощи.	1 декабря 2018 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (4,07 баллов из 10)	(психолого-педагогической, медицинской и социальной)		педагог; Орловская Ольга Анатольевна, педагог-психолог		
	Включить в дорожную карту оборудование доступа в здание ОО обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	Апрель 2019 г.	Масликова Галина Анатольевна, директор; Баянкин Юрий Федорович, заместитель директора по хозяйственной работе		
Средний уровень удовлетворенности и получателей услуг уровнем компетентности работников ОО	Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО: реализация плана	С октября 2018 г. на постоянной основе	Соколова Светлана Олеговна, заместитель директора по УВР	В ОО реализуется трехгодичный план повышения квалификации педагогов. Количество педагогов соответствует количеству, определенному муниципальному заданию. В 2018 г. профессиональную переподготовку прошли 9 педагогических и руководящих работников ОО.	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
(5,29 баллов из 10)	повышения квалификации и профессиональной переподготовки, информирование педагогов об образовательных мероприятиях и мотивация к участию в них		Стрельников Александр Михайлович, заместитель директора по НМР		
Средний уровень материально-технического состояния ОО (4,44 балла из 10)	Разработать комплекс мероприятий, направленных на обеспечение материально-технического оснащения ОО. Включить в дорожную карту - оборудование лабораторий и мастерских; - оборудование библиотеки компьютеризированными рабочими	Февраль 2019 г.	Масликова Галина Анатольевна, директор; Иванова Оксана Анатольевна, педагог-библиотекарь	Приобретены 75 электронных учебников. В дорожную карту реализации Основной образовательной программы основного общего образования (ФГОС) включено необходимое оборудование <a href="http://www.schule32.org/Doki_FGOS/ooop_ooo_sosh_32.pdf">http://www.schule32.org/Doki_FGOS/ooop_ooo_sosh_32.pdf</a> (стр. 124)	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	местами с выходом в интернет - приобретение электронных интерактивных лабораторий; - приобретение электронных учебников.				
Низкий уровень удовлетворенности и доброжелательности и вежливостью работников (3,92 из 10)	Разработать мероприятия, направленные на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг.	Декабрь 2018 г.	Масликова Галина Анатольевна, директор	1.11.2018 г. на заседании педагогического совета актуализирована информация Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	
Низкий уровень доверия граждан	Разработать комплекс мероприятий,	Декабрь 2019 г.	Масликова Галина	Проведены совместные мероприятия педагогических работников и родителей обучающихся, направленные на	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
качеству условий оказания образовательных услуг ОО (3,92 из 10)	направленных на повышение уровня доверия граждан качеству условий оказания образовательных услуг ОО.		Анатолевна, директор	снятие напряженности и недоверия к качеству условий оказания образовательных услуг.	