

Отчет

за 1 полугодие 2019 г. о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг
МБОУ СОШ № 32 с углубленным изучением отдельных предметов
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
 город Нижний Тагил
 (наименование муниципального образования)
МБОУ СОШ № 32 с углубленным изучением отдельных предметов
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
 город Нижний Тагил
 (наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
На официальном сайте ОО представленная информация частично не актуальна (7,16 баллов из 10)	Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО	15.10.2018	Масликова Галина Анатольевна директор	На официальном сайте ОО размещена актуальная информация	15.10.2018
	Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	15.10.2018	Масликова Галина Анатольевна директор	На официальном сайте ОО размещена актуальная информация о педагогических работниках	15.10.2018
На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи: недоступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0,57 баллов из 10)	Разработать и внедрить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	30.12.2018	Масликова Галина Анатольевна директор	Введена в эксплуатацию система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	01.11.2018
Информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса неактуальна или представлена на официальном сайте ОО не полностью	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	30.11.2018	Масликова Галина Анатольевна директор	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	01.11.2018
В ОО отсутствуют дистанционные образовательные технологии	Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а	28.02.2019	Масликова Галина Анатольевна директор	Разработан план мероприятий	28.02.2019
В ОО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ (2,25 балла из 10)	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время. Разработать и предложить участникам образовательных отношений программы двух курсов в рамках дополнительного образования детей и взрослых	29.03.2019	Масликова Галина Анатольевна директор	Проведен анализ запросов участников, предложены программы двух курсов.	29.03.2019

